**Área de Modelo de Negocio:** Actividades clave - COVID

Estado: ROJO

Para que nuestro negocio opere es necesario que toda o la mayor parte de la nómina regrese a las oficinas para desarrollar sus labores productivas.

**Buenas Prácticas de innovación en esta área de modelo de negocio:**

1. Crear un equipo que centralice las decisiones en torno a la gestión de la crisis, incluyendo líderes de: Negocio, talento humano, Comunicación, Legal, Tecnología, Administración y Finanzas
2. Designar un equipo de responsables operativos que aterricen las decisiones del Comité de crisis para acercarlas a los equipos
3. Crear un sistema de seguimiento del correcto funcionamiento de las operaciones de cara a corregir posibles desajustes de manera rápida
4. Reasignar tareas y recolocar a los empleados para ajustar capacidades en base a las circunstancias provocadas por la crisis
5. Generar Plan de riesgos ocupacionales:
	1. Generar checklist para controlar salud de colaboradores
	2. Definir los protocolos para responder a casos positivos
	3. Definir políticas de cuarentena y de uso de equipos de protección personal
	4. Implementa medidas de cuarentena, aún cuando exista la duda
	5. Establecer un equipo responsable destinado a reaccionar ante casos positivos
6. Implementar acciones para reducir el contagio del personal:
	1. Contar con protocolos de limpieza y aumentar los intervalos de limpieza en áreas con alta rotación de personas y desinfección al cierre de la jornada
	2. Instalar pantallas protectoras en estaciones de trabajo
	3. Implementa y masifica la señalización especializada para reducir el contagio
	4. Evitar oficinas de espacios compartidos
	5. Consolidar entradas y salidas de las oficinas para controlar el tráfico
	6. Medición de temperatura a la entrada y salida
	7. De ser posible provee almuerzos servidos
	8. Registro y examinar a invitados externos
	9. Contacto con proveedores sólo cuando sea esencial
	10. Reconfigurar los espacios de trabajo
	11. Cambiar los entrenamientos a online o a grupos pequeños
	12. Limitar interacciones entre el personal
	13. Reconfigura el tránsito en los pasillos para procurar que sean de una sola vía
	14. Mejora el filtrado del aire
7. Implementar campaña interna para generar cultura de bioseguridad:
	1. Campaña de cultura de lavado constante de manos
	2. Implementar estaciones de desinfección de manos
	3. Tiempos de receso intercalados entre personal, alienta al distanciamiento social entre colaboradores
	4. Uso obligatorio de mascarillas para la movilización local y externa
8. Diseño de modo de trabajo en plantas, almacenes o centros de distribución:
	1. Actividades de distribución y manejo de almacén deben reducir la interacción entre personas y utilizar espacios abiertos preferiblemente
	2. Trabajo por turnos, especialmente en producción
	3. Definir espacio de tiempo entre turnos para evitar contacto
	4. Paneles de control públicos para identificar el estado de salud de los involucrados en la cadena de producción y entrega de productos
9. Atención de locales:
	1. Reducir horas de atención o cerrar locales
	2. Aumentar horas de atención, pero atender bajo cita
	3. Reducir en los almacenes las actividades de evaluación de turnos
10. Movilización de personal:
	1. Limitar viajes e implementa nuevas reglas para viajes
	2. Viajes internacionales solo excepcionalmente
	3. Sólo Viajes domésticos indispensables con medidas de aprobación