**Área de Modelo de Negocio:** Recursos clave - COVID

Estado: VERDE

Para operar, hemos implementado medidas adicionales a las mínimas exigidas por el gobierno, que nos permite controlar y reducir el riesgo de contagios entre nuestros colaboradores. Se han generado políticas y planes de prevención de riesgo (ej. nueva distribución de oficinas, bioseguridad, etc) para mitigar el contagio del virus entre nuestros colaboradores y salvaguardar su integridad física-emocional.

**Buenas Prácticas de innovación en esta área de modelo de negocio:**

1. Adaptar la experiencia del empleado en la nueva realidad constantemente
2. Medir el índice de madurez agile y tecnológico, identificar oportunidades de automatización, generar un plan que permita transicionar hacia una transformación digital ordenada.
3. Implementar y comunicar eficientemente el nuevo plan de contingencia de riesgos que regirá en la nueva normalidad.
4. Implementar el nuevo plan de prevención de riesgos laborales
5. Comité de seguridad y de respuesta debe evaluar periódicamente estos planes y ajustar en base a los aprendizajes y nuevas realidades existentes en el medio.
6. Identificar buenas prácticas de desinfección en otras industrias para acoplar en la operación. Ejemplo: Robots utilizados en hospitales se utilizan en hoteles.